

# Connected Lock

INSTALLATIONS-  
UND BETRIEBANLEITUNG



Rev. B\_02-17

[www.somfy.com](http://www.somfy.com)

**somfy**<sup>®</sup>

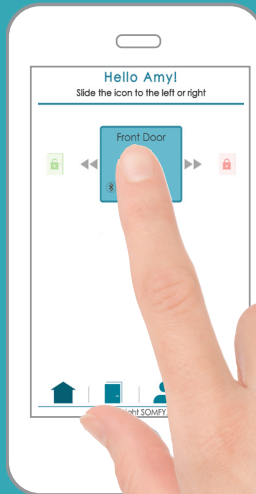
 **Building  
happiness**



Öffne mich!

...

# Bald kommen Sie in den Genuss Ihres Connected Locks!



# SOMFY CONNECTED LOCK

Die neue Art des  
Zugangsmagements für Ihr Zuhause!



Verriegeln und entriegeln  
Sie Ihre Tür einfach mit  
Ihrem Smartphone.



Managen und  
kontrollieren Sie  
den Zugang.



Einfach an Ihrer  
bestehenden Tür zu  
installieren.

## ▶ Hallo Seelenfrieden

Managen Sie das Kommen und Gehen in Ihrem Heim.

## ▶ Cooler Zugang

Wählen Sie Ihre Zugangsart: Smartphone und/oder Badges\*.

\* Separat zu erwerbendes Zubehör.

## ▶ Auf Wiedersehen Ärger

Verriegeln und entriegeln Sie Ihre Tür einfach mit Ihrem Smartphone.

## ▶ Vollkommen sicher

Smartphone-Login/AES 256-Bit verschlüsseltes Schloss.

Bruchsicherer, ausziehsicherer, bohrsicherer Zylinder.

Mit sicheren Metallschlüsseln geliefert.

# EINFACH ZU VERWENDEN

Somfy unterstützt Sie bei der Installation und Verwendung Ihres Connected Lock.

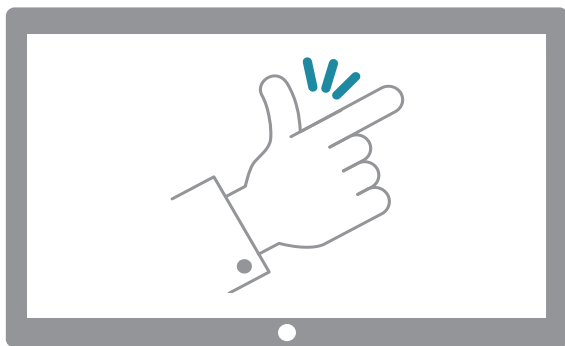
**In unseren Video-Tutorials** finden Sie schrittweise Anleitungen!

Im Handbuch erkennen Sie sie an diesem Symbol








[ Interaktiver Leitfaden ]

Um das Video direkt zu öffnen, klicken Sie auf das Tutorial-Symbol .



## Liste der Video-Tutorials:

-  **1** > Einleitung: Kompatibilität des Schlosses mit Ihren Türen
-  **2** > Installation: Übersicht
-  **3** > Verwendung: Schnellkontrolle
-  **4** > Verwendung: Kurze Beschreibung der Benutzeroberfläche
-  **5** > Verwendung: Management von Benutzern und Ihren Zugängen

# Inhalt

[ Interaktiver Leitfaden ]

Zum direkten Aufrufen der entsprechenden Kapitel klicken Sie auf eine Überschrift.



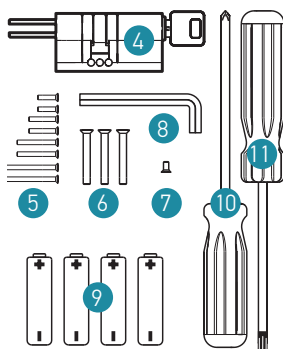
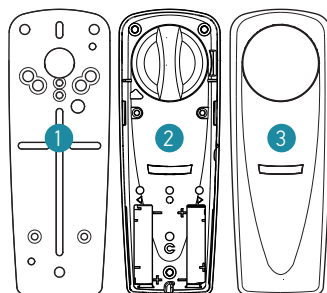
	Seiten
Inhalt des Pakets	6
<b>EINLEITUNG</b>	<b>7</b>
A. Kompatible Schlösser und Türen	7
B. Connected Lock = Sicher	8
C. Zugang zum Connected Lock	9
<b>INSTALLATION</b>	<b>10</b>
Installationsschritte	11
<b>1. KONTO ERSTELLEN</b>	<b>12</b>
<b>2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN</b>	<b>13</b>
A. Schließzylinder austauschen	16
B. Das Connected Lock befestigen	24
C. Automatische Erfassung starten	27
<b>3. DAS CONNECTED LOCK KONFIGURIEREN</b>	<b>30</b>
A. DAS CONNECTED LOCK REGISTRIEREN	32
B. Wenn Sie einen Badge-Leser haben, dann registrieren Sie ihn mit seinen Karten	33
C. Das Connected Lock synchronisieren	34
<b>BEDIENUNG</b>	<b>36</b>
Anwendungsbeispiel	37
<b>1. DAS CONNECTED LOCK KONTROLLIEREN</b>	<b>38</b>
<b>2. DEN CONNECTED LOCK CONTROLLER ERKUNDEN</b>	<b>44</b>
A. Überblick	45
B. Webportal	46
C. Mobile-App	49
<b>3. DAS CONNECTED LOCK MANAGEN</b>	<b>51</b>
A. Benutzer und Zugänge managen	52
B. Produkte managen	66
Wiederholung	70
Batterien austauschen	71
Problembhebung	71
Zurücksetzen	72
Technische Daten	73

# Inhalt des Pakets

## Inhalt des Pakets

Anz.

<b>1</b>	Metallrück- und Schutzplatte	×1
<b>2</b>	Vernetztes Schloss	×1
<b>3</b>	Austauschbare Abdeckungen	×3
<b>4</b>	Schließzylindersatz (mit 3 Schlüsseln und Sicherheitskarte)	×1
<b>5</b>	Befestigungsschraube der Metallrückplatte	×8
<b>6</b>	Befestigungsschraube des Connected Lock	×3
<b>7</b>	Befestigungsschraube der Abdeckung	×1
<b>8</b>	Innensechskantschlüssel	×1
<b>9</b>	AAA-Batterien	×4
<b>10</b>	Umkehrschraubendreher	×1
<b>11</b>	Torx-Schraubendreher T-10	×1



# Einleitung

## A. Kompatible Schlösser und Türen

### UMFASSENDE KOMPATIBILITÄT...

Das Connected Lock passt zu :

- Einpunkt-Schlössern 
- von Versicherungen geforderten Mehrpunkt-Schlössern (auch "Sicherheitsschlösser" genannt) 
- Türen ohne Außengriff 



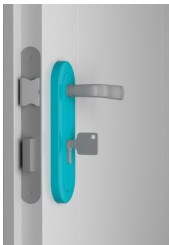
### ... UND EIN ESSENTIELLER BESTANDTEIL: DER EUROPÄISCHE SCHLIESSZYLINDER



Ihre Tür ist mit dem Connected Lock kompatibel, wenn es mit einem Europäischen Schließzylinder ausgestattet ist.

### IM EINZELNEN:

Das Connected Lock kann an den folgenden Schlössern installiert werden:



**Schlösser mit Schild**

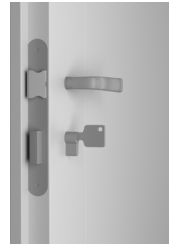
Türdicke  
+ 2 Schilder:



**Schloss mit Rosette**

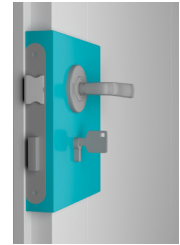
Türdicke  
+ 2 Rosetten:

max. 8 cm mit Standardzylinder  
max. 9,5 cm mit langem Zylinder



**Blanke Tür**

Türdicke:



**Kastenschlösser**

Türdicke ohne Kasten-  
schloss: max. 3 cm mit  
Standardzylinder, max.  
4,5 cm mit langem Zylinder



## B. Connected Lock = Sicher

### VERSTÄRKTES SICHERHEITSSCHLOSS

+ 3 Metall-Sicherheitsschlüssel (Sicherheitskarte als Duplikat inklusive).



• BRUCHSICHER



• AUSZIEHSICHER



• BOHR SICHER



Erfüllt die Anforderungen der Europäischen Norm EN 1303:2006.



### SICHERER LOGIN

• Smartphone-Login/256-Bit AES verschlüsseltes Schloss



• Zwei-Faktor-Authentifizierung



Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine Schutzfunktion von Somfy.

- Verbessert die Sicherheit Ihres Kontos
- 3DSecure-System, identisch mit dem von Bank-Websites

Nach jedem Login im Webportal bestätigen Sie Ihre Identität durch die Eingabe des Codes, den Sie per E-Mail oder SMS erhalten haben. Diese Schutzfunktion ist standardmäßig aktiviert.

*(Später können Sie die Funktion unter My account deaktivieren, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen deaktivieren.)*



## C. Zugang zum Connected Lock

Ihr Türschloss ist per  Bluetooth mit einem Smartphone verbunden.

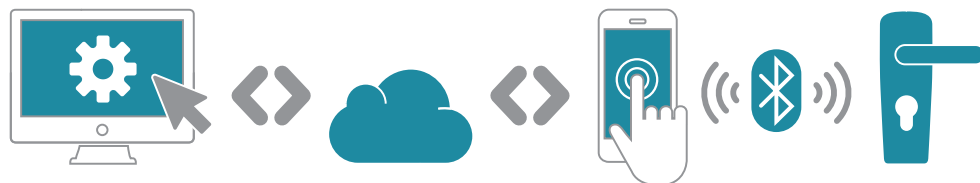
Es gibt zwei Zugriffsmöglichkeiten:



Konfigurieren Sie das Schloss  
im **Webportal**.



Kontrollieren und managen Sie  
das **Schloss** täglich mit Ihrem  
Smartphone über die **Mobile-App**.



Sie können das Schloss auch per Hand betätigen!



**Von innen**  
Durch Drehen des Knopfs.



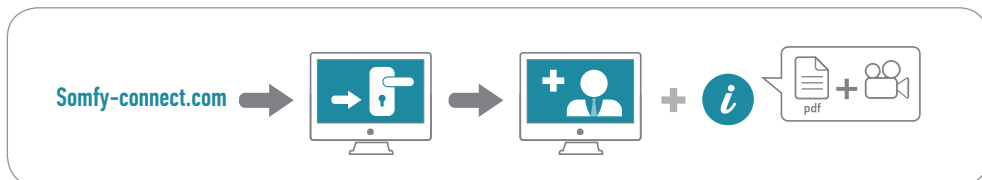
**Von außen**  
Mit einem der mitgelieferten Schlüssel.



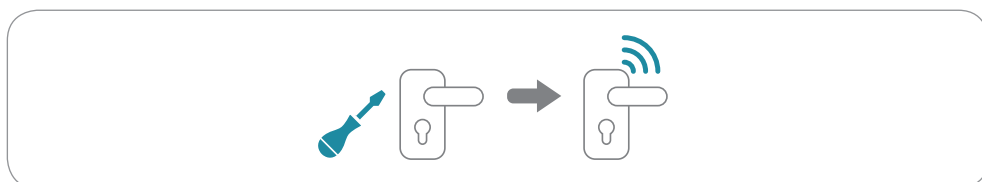
# Installation

# INSTALLATIONSSCHRITTE

## 1. Konto erstellen



## 2. Das Connected Lock installieren



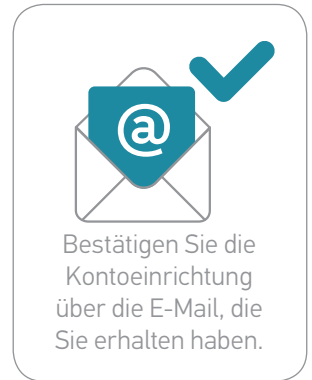
## 3. Das Connected Lock konfigurieren



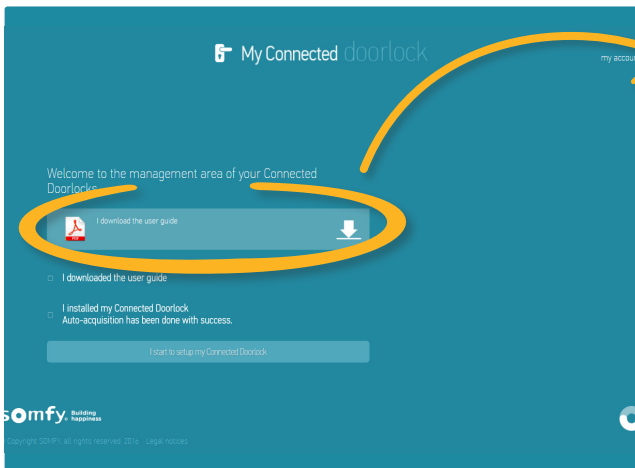
# 1. KONTO ERSTELLEN



Da Ihnen diese Anleitung vorliegt, haben Sie diesen Schritt bereits durchgeführt:



Anschließend haben Sie Zugriff auf den Download dieser Anleitung:



JETZT KÖNNEN  
SIE IHR  
CONNECTED  
LOCK  
INSTALLIEREN!

## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN

---



Im Anschluss sehen Sie einige  
handwerkliche Arbeiten.  
Schließlich ist Ihr Produkt ein Schloss!

Befolgen Sie die unten aufgeführten Anweisungen  
Schritt für Schritt.

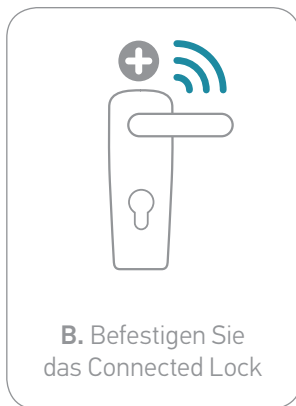


Bei diesem Schritt arbeiten Sie an der Tür.  
Stellen Sie sicher, dass Ihnen ausreichend Zeit zur Verfügung steht.



Verlassen Sie den Bildschirm nun. Sie fahren später damit fort.

**Befolgen Sie diese drei Punkte:**



### Tür überprüfen

**Überprüfen Sie vor der Installation Ihres Connected Lock, ob das Schloss und Ihre Tür korrekt funktionieren.**

- Stellen sie sicher, dass nichts die Bewegung Ihrer Tür behindert oder unterbindet. Sie sollten keine Gewalt zum Öffnen oder Schließen anwenden müssen.
- Kontrollieren Sie bei geschlossener Tür, ob Sie die Tür von innen und außen ver- und entriegeln können.

**Justieren sie andernfalls Ihr aktuelles Schloss oder Ihre Tür vor der Installation Ihres Connected Lock.**



### EXPERTENBEREICH

Damit Sie die restlichen Erläuterungen besser verstehen.

#### Die Funktionen in wenigen Worten...

Zum Betätigen eines Schlosses stecken Sie einen Schlüssel in den Schließzylinder:

- der Zylinder dreht sich und betätigt die Stifte
- die Stifte rasten an der Codierung ein und das Schloss kann verriegelt werden.

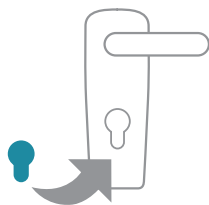
#### Kurzes Glossar



<b>Türblatt</b>	Beweglicher Teil der Tür.
<b>Türrahmen</b>	Fester Teil der Tür, an dem das Blatt schließt
<b>Schließblech</b>	Metallteil am Türrahmen, in den das Schloss greift und das Türblatt verschlossen hält.
<b>Riegel</b>	Beweglicher Teil des Schlosses, der in das Schließblech greift.
<b>- Schlossfalle</b>	Durch seine abkantete Form benötigt sie nicht zwingend einen Schlüssel.
<b>- Türriegel</b>	Wird mit einem Schlüssel zum Verriegeln des Schlosses bedient.
<b>Schließzylinder</b>	Teil des Schlosses, mit dem es verriegelt oder entriegelt wird.
<b>Treibriegel</b>	Teil des Schließzylinders, der vom Schlüssel betätigt wird. Das Drehen treibt den Riegel zum Ver- und Entriegeln der Tür.



## A. Zylinder austauschen



Ihr Connected Lock hat einen neuen (einstellbaren) Schließzylinder. Dieser ersetzt Ihren installierten Schließzylinder.

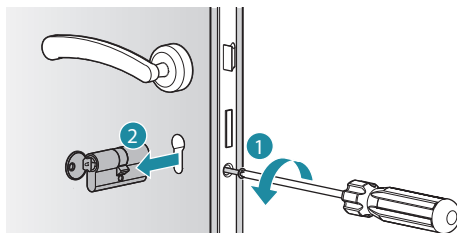
Sie bauen ihn folgendermaßen ein:

- A1.** Entfernen Sie den eingebauten Schließzylinder.
- A2.** Justieren Sie gegebenenfalls den neuen Schließzylinder.
- A3.** Setzen Sie den neuen Schließzylinder ein.

### A1. Entfernen Sie den eingebauten Schließzylinder

Stecken Sie Ihren Schlüssel in den montierten Schließzylinder und entfernen sie anschließend die Schraube (1).

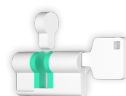
Bewahren Sie die Schraube auf. Sie benötigen sie später noch. Entfernen Sie anschließend den Schließzylinder (2).



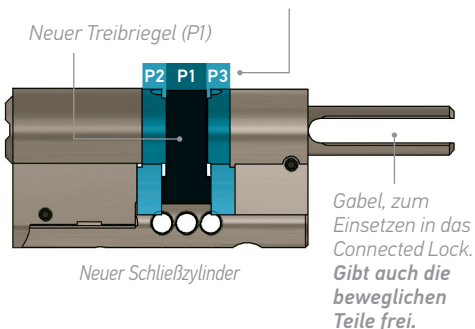
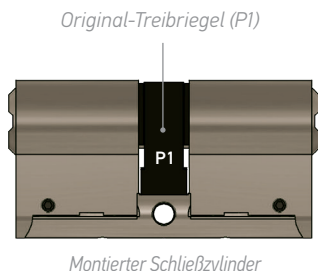
### A2. Justieren Sie gegebenenfalls den neuen Schließzylinder

Das Ziel ist folgendes:

- Vergleichen Sie die beiden Schließzylinder
- Justieren Sie gegebenenfalls den neuen Schließzylinder so, dass er zu Ihrem Schloss und der Breite Ihrer Tür passt.



Zwei zusätzliche, zu entfernende Teile: P2 und P3  
Zum Einstellen der Position des Treibriegels



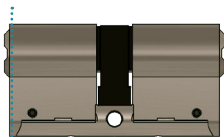
## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN / A. Zylinder austauschen

### Vergleichen Sie die beiden Schließzylinder

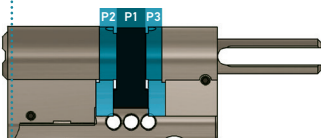
CASE 1 CASE 2 CASE 3

**Schnellvergleich** der Position des Treibriegels in beiden Schließzylindern.

Montierter Schließzylinder

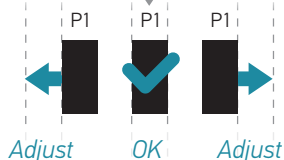
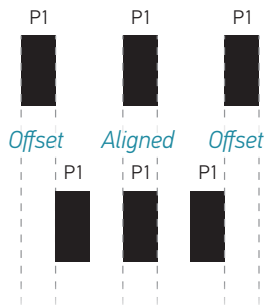


Neuer Schließzylinder



←.... Am äußeren Ende ausrichten (das nach außen weist).

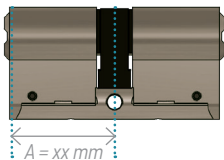
Treibriegel:



Oder:

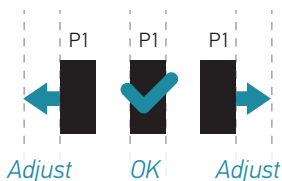
**Exakte Messung** des Abstands zwischen der Mitte des Treibriegels des bestehenden Schließzylinders und dem äußeren Ende (das nach außen weist).  
Abstand:

Montierter Schließzylinder



Standard-Schließzylinder	30 mm	35 mm	40 mm
Langer Schließzylinder	45 mm	50 mm	55 mm

## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN / A. Zylinder austauschen

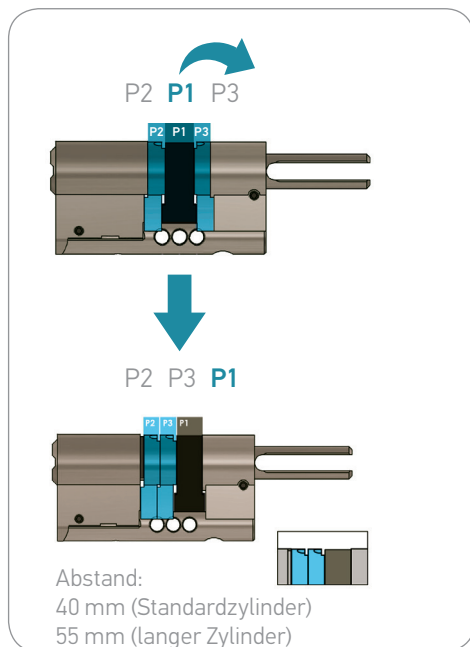
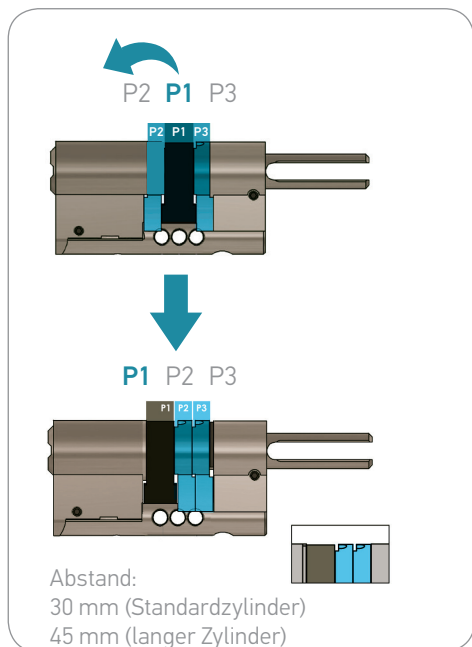


### FALL 1 | FALL 2 | FALL 3

Fahre direkt mit  
Seite 24 fort.

## JUSTIEREN SIE IHREN SCHLISSZYLINDER

Ändern Sie die Reihenfolge der Teile P1 / P2 / P3,  
damit P1 an der richtigen Stelle positioniert ist.



Fortsetzung nächste Seite →

## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN / A. Zylinder austauschen

Justieren Sie gegebenenfalls den neuen Schließzylinder, damit er zu Ihrem Schloss passt.

### SCHRITT 1



Entriegeln Sie das entfernbare System.

### SCHRITT 2



Entfernen Sie die entfernbaren Teile und den Treibriegel.

### SCHRITT 3



Bringen Sie die Teile wieder in die richtige Reihenfolge.

### SCHRITT 4

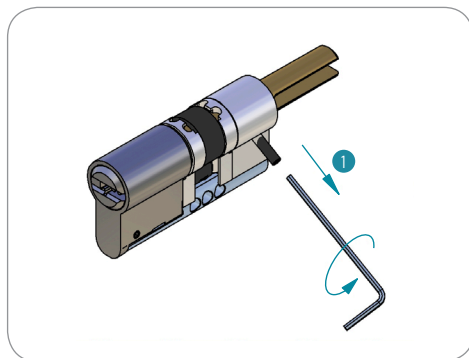


Verriegeln Sie das System wieder.

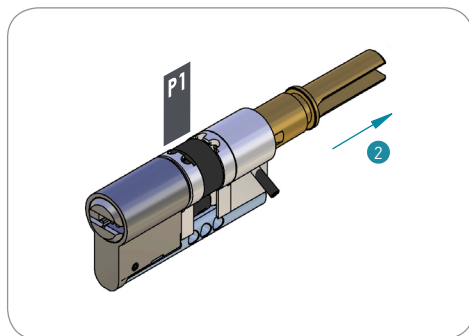
### SCHRITT 1

Entriegeln Sie das entfernbare System.

Schrauben Sie mit dem mitgelieferten Innensechskantschlüssel den Stift (1) auf der rechten Seite des Schließzylinders heraus.



Ziehen Sie nun die goldfarbene Metallgabel (2) ein Stück heraus, damit der schwarze Treibriegel P1 freigegeben wird.

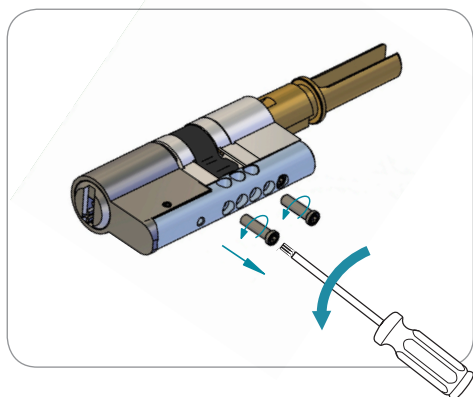


Ziehen Sie die Gabel dabei nicht vollständig heraus. Nur ein Stück.

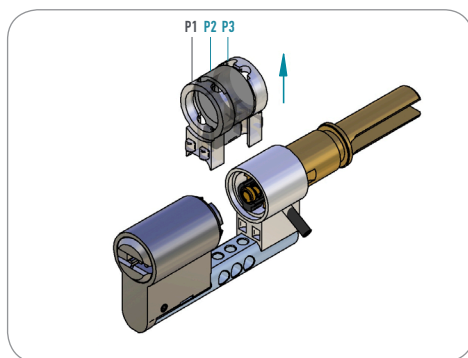
## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN / A. Zylinder austauschen

### SCHRITT 2

Entfernen Sie die entfernbaren Teile und den Treibriegel.



Lösen Sie je nach gewünschter Konfiguration die Befestigungsschrauben unter dem Metallteil P2 oder P3 mit dem mitgelieferten T-10-Schraubendreher.

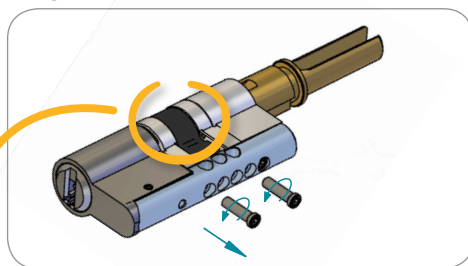


Entfernen sie die entfernbaren Teile P2 oder P3 und anschließend den Treibriegel P1, indem Sie sie nach oben ziehen.

### SCHRITT 3

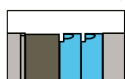
Bringen Sie die Teile wieder in die richtige Reihenfolge.

Bringen Sie den schwarzen Treibriegel P1 nun in seine neue Position. Bringen Sie anschließend P2 und P3 in Position, je nach erforderlicher Konfiguration.



Achten Sie vor der Positionierung von P2 und P3 auf die Position des Treibriegels P1. Verwenden Sie zur Ausrichtung die Kerben an den Teilen P2 und P3.

P1 P2 P3



Abstand:  
30 mm (Standardzylinder)  
45 mm (langer Zylinder)

P2 P3 P1

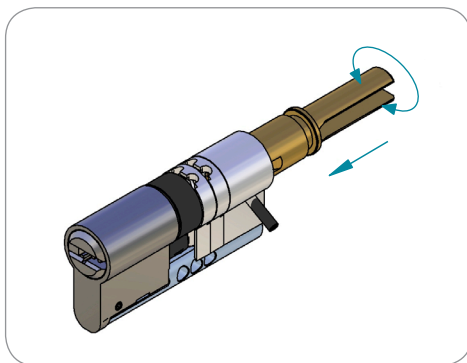


Abstand:  
40 mm (Standardzylinder)  
55 mm (langer Zylinder)

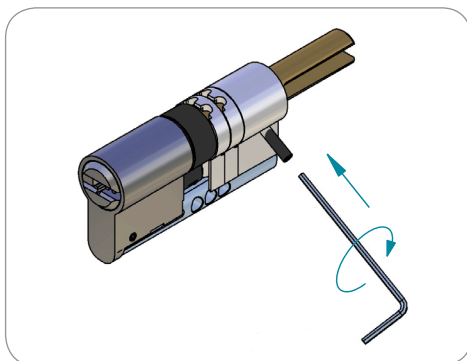
## SCHRITT 4

Verriegeln Sie das System wieder.

Sobald der neue Schließzylinder korrekt justiert ist, stecken Sie die goldfarbene Gabel vollständig ein. Sichern Sie P1, P2 und P3 im Schließzylinder. Drehen sie die Gabel zum vollständigen Einführen gegebenenfalls in beide Richtungen.

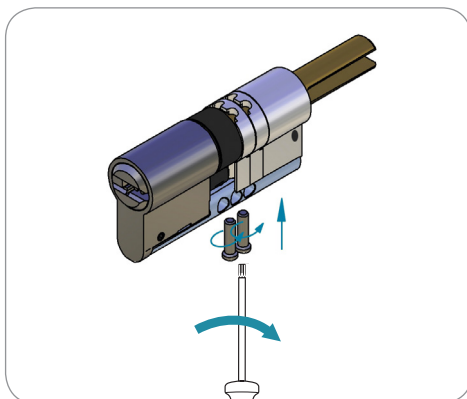


Sobald die Gabel sich in Position befindet, stellen sie sicher, dass der schwarze Treibriegel P1 sich ordnungsgemäß dreht. Schrauben Sie anschließend den Stift mit dem mitgelieferten Innensechskantschlüssel wieder ein.



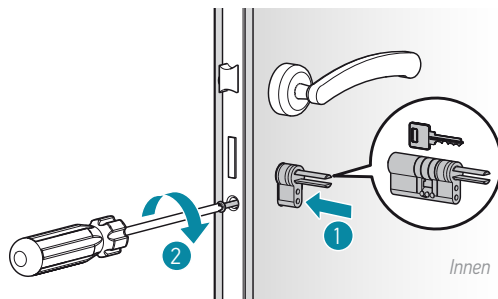
Bringen Sie den schwarzen Treibriegel P1 nun in seine neue Position. Bringen Sie anschließend P2 und P3 in Position, je nach erforderlicher Konfiguration.

IHR NEUER SCHLIESSZYLINDER  
IST NUN BEREIT!



### A3. Setzen Sie den neuen Schließzylinder ein

- Stecken Sie den neuen Schließzylinder (1) nun in Ihre Tür.
- Stellen Sie mit den Schlüsseln sicher, dass der Zylinder sich dreht und dass er perfekt funktioniert, ohne Reibung und ohne zu haken.
- Sobald Sie die richtige Position gefunden haben, befestigen Sie den Schließzylinder (2), indem Sie die Schraube festziehen, die Sie beim Ausbau des alten Schließzylinders herausgedreht haben.
- Sobald der Zylinder montiert ist, prüfen Sie, ob der Schließzylinder noch reibungslos betätigt werden kann. Lösen Sie andernfalls die Schraube etwas.



BEFESTIGEN SIE JETZT IHR  
CONNECTED LOCK!

## B. Das Connected Lock befestigen



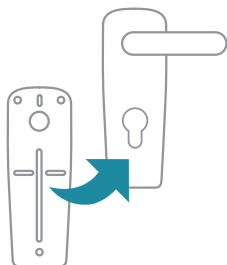
Der Schließzylinder ist jetzt installiert. Schließen Sie nun die physikalische Installation Ihres Connected Lock ab.

Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

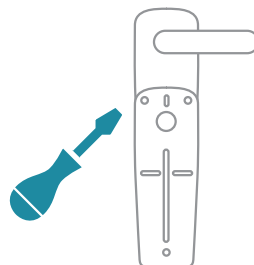
- B1.** Rückplatte anbringen
- B2.** Das Connected Lock befestigen
- B3.** Batterien einlegen.

### B1. Rückplatte anbringen

Mit der Rückplatte können Sie das Connected Lock an der Tür anbringen. Sie sollte an der Türinnenseite angebracht werden (im Haus).



1. Positionieren Sie die Rückplatte an der Tür.



2. Befestigen Sie die Rückplatte am Schließzylinder.

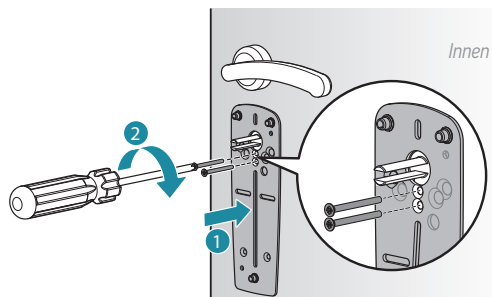
Fortsetzung nächste Seite →



## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN / B. Das Connected Lock befestigen

### • (1) Positionieren Sie die Metallrückplatte an der Tür

- Richten Sie die Seite mit der Schutzbeschichtung aus Gummi zur Tür hin aus.
- Zum besseren Ausrichten bringen Sie doppelseitiges Klebeband auf der Rückseite der Platte an.



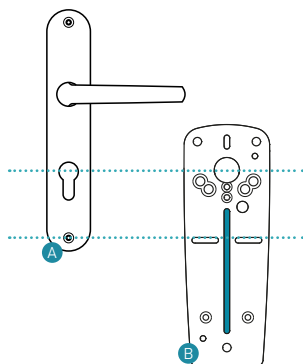
Beachten Sie bei Türen mit Schild oder Rosette die Angaben am Fuß der Seite.

### • (2) Befestigen Sie die Rückplatte am Schließzylinder

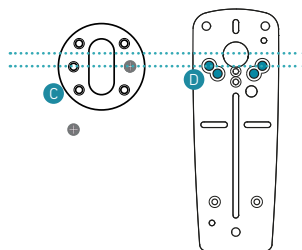
- Verwenden Sie die beiden mitgelieferten Schrauben und den Schraubendreher.
- Wählen Sie Schrauben in geeigneter Länge, je nach dem Abstand zwischen dem Schließzylinder und der Rückplatte (in der Schachtel des neuen Schließzylinders enthalten).

### Türschild oder Rosette:

Zum Stabilisieren der Konstruktion können Sie zusätzlich zu den Schritten (1) und (2) auch deren Befestigungsschrauben verwenden:



- Lösen Sie die untere Schraube (A)
- Positionieren Sie die Platte über dem Schild
- Ziehen Sie die Schraube im entsprechenden Schlitz (B) fest



- Lösen Sie die Befestigungsschrauben (C)
- Positionieren Sie die Platte über der Rosette
- Ziehen Sie die Schrauben in den entsprechenden Bohrungen (D) fest

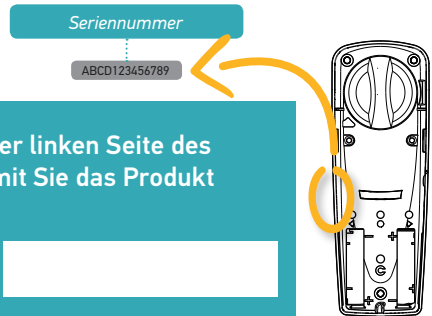
## B2. Das Connected Lock befestigen

- Entfernen Sie die Abdeckung vom Schloss.

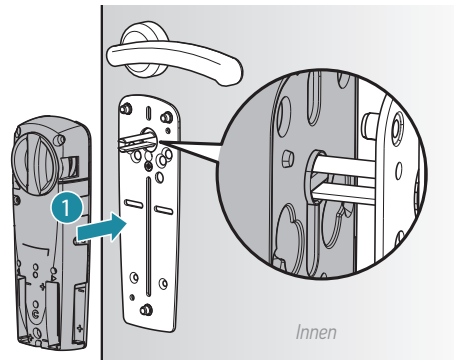


Notieren Sie die Seriennummer auf der linken Seite des Schlosses, oberhalb der Batterie, damit Sie das Produkt später registrieren können.

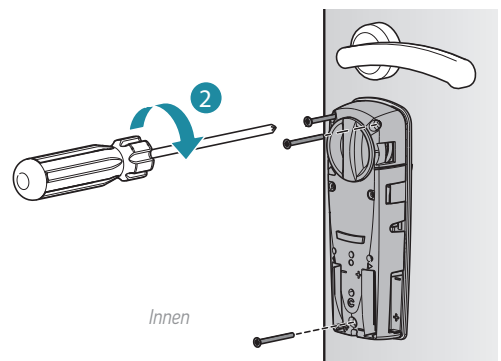
Notieren Sie die Seriennummer hier:



- Richten Sie die Metallgabel des Schließzylinders an der Rückseite des Knaufs des Connected Locks aus und schieben Sie das Schloss auf die Gabel, bis es auf der Platte (1) aufliegt.



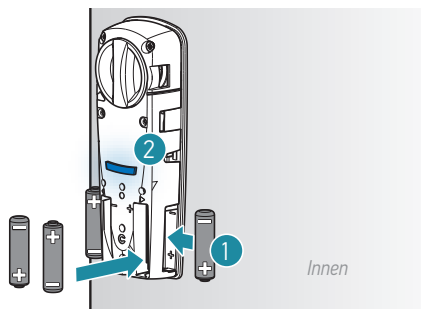
- Ihr Schloss ist montiert.  
Fixieren Sie es mit den drei mitgelieferten Schrauben (2).
- Wenn der Türverriegelungsknopf auf dem Schloss aufliegt, dann verriegeln und entriegeln Sie Ihre Tür und prüfen Sie, ob die Einheit reibungslos funktioniert. Lösen Sie andernfalls die Schrauben etwas.



## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN / B. Das Connected Lock befestigen

### B2. Batterien einlegen.

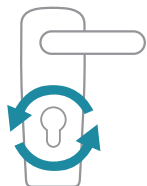
- Wenn alle Batterien (1) eingelegt sind, leuchtet die LED (2) blau.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Batterien vollständig eingesetzt haben, damit beim Zuschlagen der Tür kein schlechter Kontakt vorliegt.



- AAA-Alkalibatterien liefern die beste Leistung für Ihr Schloss.
- **Verwenden Sie keine wiederaufladbaren Batterien oder Akkus.**

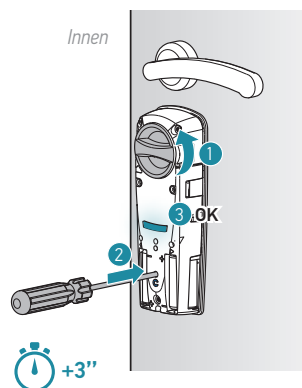
STARTEN SIE NUN  
DIE AUTOMATISCHE  
ERFASSUNG IHRES  
CONNECTED LOCK!

## C. Automatische Erfassung starten



Bevor Sie Ihr Connected Lock verwenden, müssen Sie es zuerst initialisieren, damit es Ihrer Tür zugeordnet wird.

- (1) Schließen und verriegeln Sie Ihre Tür mit dem grauen Metallknopf, bis dieser sich nicht mehr drehen lässt.
- (2) Stecken sie den T-10-Schraubendreher in den Schlitz über dem Buchstaben "C" ein.
  - Drücken Sie die Taste darin 3 Sekunden lang, bis die LED orangefarben leuchtet.
  - **Der Motor beginnt sich in beide Richtungen zu drehen und lernt so die Ver- und Entriegelung Ihrer Tür ein.**
- (3) Die Leuchtanzeige gibt Auskunft darüber, ob der Vorgang erfolgreich war.
  - 3 x grünes Blinken = Türschloss programmiert.
  - Rotes Blinken = FehlschlagBevor Sie den Vorgang wiederholen, stellen sie sicher, dass kein Hindernis oder kein Reibungspunkt vorliegt, die den Betrieb des mittleren Knaufs behindern.



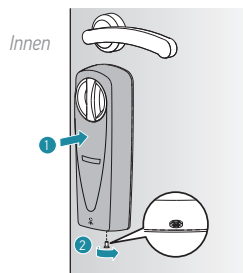
BRINGEN SIE ZUM SCHLUSS DIE ABDECKUNG DES CONNECTED LOCK AN→

## 2. DAS CONNECTED LOCK INSTALLIEREN / C. Automatische Erfassung starten

**Stellen Sie sicher, dass Sie vor dem Anbringen der Abdeckung die Seriennummer Ihres Produkts notiert haben** (siehe S. 26).

**Sie benötigen Sie zum Registrieren Ihres Produkts online.**

- (1) Bringen Sie die Abdeckung Ihrer Wahl auf dem Connected Lock an.
- (2) Zum Sichern der Abdeckung stecken sie die mitgelieferte Schraube in das Loch im unteren Bereich der Abdeckung ein und ziehen sie fest.



 **Bewahren Sie den Schraubendreher auf. Sie benötigen ihn später zum Wechseln der Batterien.**

**KONFIGURIEREN SIE JETZT  
IHR CONNECTED LOCK!**

# 3. DAS CONNECTED LOCK KONFIGURIEREN

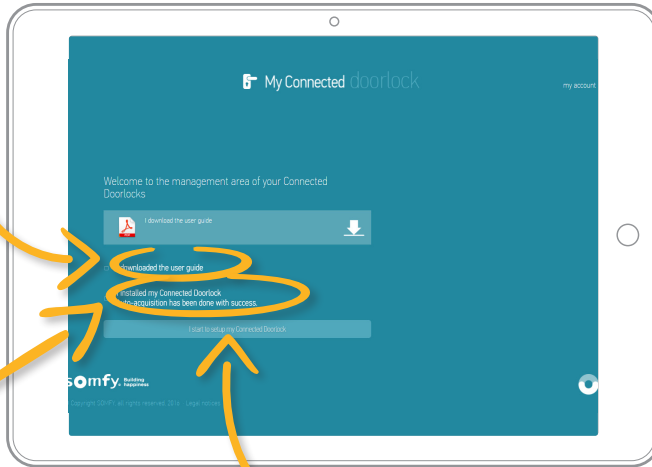


**Kehren Sie zu Ihrem Bildschirm im Webportal zurück**  
(auf Seite 14 verlassen).

Wurde die Seite geschlossen oder steht nicht mehr zur Verfügung:

- rufen Sie zu **somfy-connect.com** auf
- melden Sie sich mit Ihren Logindaten erneut im Webportal an

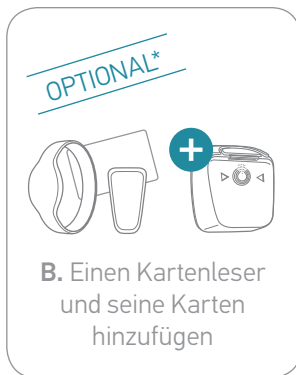
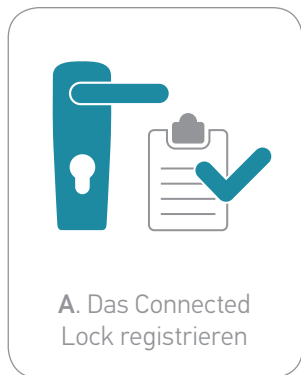
*Sie haben die Anleitung heruntergeladen (und gelesen)*



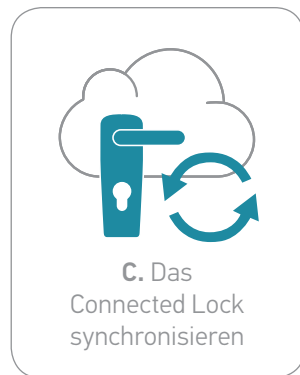
*Sie haben das Connected Lock installiert*

**Konfigurieren Sie jetzt Ihr Connected Lock!**

Befolgen Sie die schrittweisen Anweisungen auf dem Bildschirm.



*\* Falls Sie einen Kartenleser haben.*



*Hinweis: Sie können auch ein entsprechendes Internet-Gateway (separat erhältlich) hinzufügen, mit dem Sie Ihr Türschloss fernbedienen (weitere Informationen hierzu erhalten Sie in der Bedienungsanleitung des Internet-Gateway).*

*Die Installation des Internet-Gateway erfolgt mithilfe der Mobile-App "My Connected Doorlock".*

## A. Das Connected Lock registrieren

Tippen Sie die Seriennummer des Schlosses ein.



Sie haben sie beim Einbau des Schlosses notiert. Siehe Seite 26.

Geben Sie die Gruppe ein, zu der es gehört.  
Beispiel: "Main House"

Name des Schlosses.  
Beispiel: "Front Door"



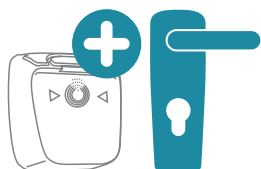
Wählen Sie die Symbole zur individuellen Anpassung Ihres Schlosses!



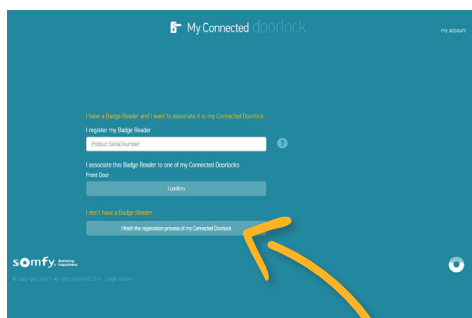


## B. Wenn Sie einen Kartenleser haben, dann registrieren Sie ihn mit seinen Karten.

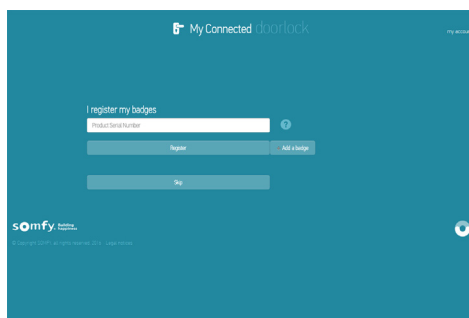
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Registrieren sie den Kartenleser:



Fügen Sie die Badges hinzu:



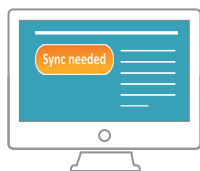
- Die Badges werden Ihnen automatisch zugeordnet.  
Anschließend weisen Sie sie anderen eingetragenen Benutzern zu.

Beenden Sie andernfalls die Konfiguration.



Weitere Informationen zum Kartenleser finden Sie in der entsprechenden Anleitung.

## C. Das Connected Lock synchronisieren



Auf dem Display

Sync needed

Ihr Schloss ist per  Bluetooth verbunden und muss synchronisiert werden,.

- zum Abschließen der Registrierung und
- zum Einspielen aller Änderungen in Ihrem Konto.

**Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:**

**C1.** Laden Sie die Mobile-App für das Schloss herunter.

**C2.** Synchronisieren Sie das Connected Lock.



### C1. Download der Mobile-App

My Connected Doorlock.



- **Scannen** Sie diese QR-Codes  
oder
- **klicken** Sie darauf  
oder
- **suchen** Sie My Connected Doorlock



Später unterstützt es Sie bei der täglichen Kontrolle Ihres Türschlosses!

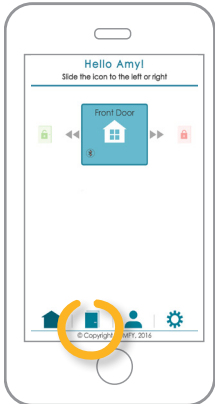
## C2. Das Connected Lock synchronisieren

**Nähern Sie sich Ihrem Schloss**  
 Wenn Sie einen Kartenleser haben, muss dieser sich ebenfalls in der Nähe befinden.

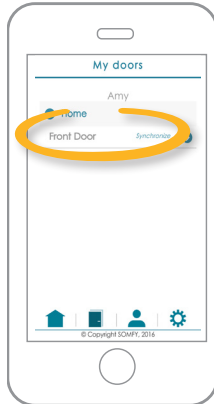
**Melden Sie sich an.**

**Synchronisieren Sie das Schloss.**

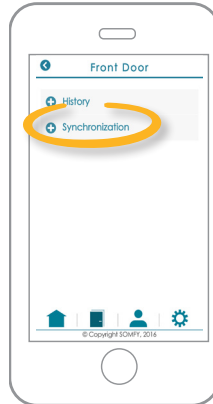
Synchronisieren Sie das Schloss:



Wechseln Sie zu "My doors".

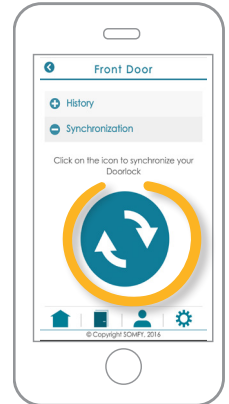


Wählen Sie anschließend das Schloss.



Wählen Sie "Synchronisation".

*Solange die Synchronisation läuft, dreht sich der blaue Pfeil.*  
**Falls Sie einen Kartenleser haben:** warten Sie auf die Synchronisation des Kartenlesers.



Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, müssen Sie einen PIN-Code erstellen. Sie benötigen diesen 4-stelligen Sicherheitscode jedes Mal, wenn Sie die App öffnen.

*Weitere Informationen und umfassende Erläuterungen zur App finden Sie ab: Seite 49.*



## IHR SCHLOSS IST JETZT INSTALLIERT UND INITIALISIERT.

Es ist bereit für den Einsatz!



# Bedienung

# ANWENDUNGSBEISPIEL

---

Verwenden Sie Ihr Connected Lock in 3 Schritten!

## 1. Das Connected Lock **kontrollieren**



## 2. Den Connected Lock **Controller erkunden**



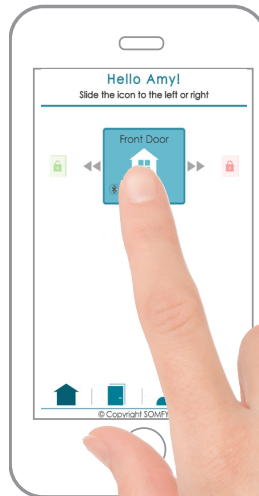
## 3. Das Connected Lock **managen**



# 1. DAS CONNECTED LOCK KONTROLLIEREN

## KONTROLLIEREN SIE JETZT IHR CONNECTED LOCK!

Befolgen sie einfach die  
nachfolgenden Anweisungen.



## 1. DAS CONNECTED LOCK **KONTROLLIEREN**



Normalerweise ist die Mobile-App nach der Konfiguration des Türschlosses installiert (zum Synchronisieren).



**MY CONNECTED DOORLOCK**



Disponible sur  
**App Store**

ANDROID APP ON  
**Google play**



- **Scannen** Sie diese QR-Codes  
oder
- **klicken** Sie darauf  
oder
- **suchen** Sie My Connected Doorlock





Das Verriegeln und Entriegeln Ihres Connected Lock könnte nicht einfacher sein!

Für die Näherungskontrolle ist Ihr Schloss per Bluetooth verbunden. Wenn Sie über ein Internet-Gateway verfügen, ist auch eine Fernbedienung des Türschlosses möglich.

**Nähern Sie sich Ihrem Schloss**  
 Wenn Sie einen Kartenleser haben, muss dieser sich ebenfalls in der Nähe befinden. Haben Sie ein Gateway? Machen Sie direkt mit dem nächsten Schritt weiter.

**Melden Sie sich an**

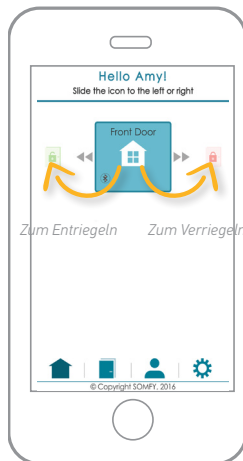
**Kontrollieren Sie das Schloss**

**Standardmäßig öffnet sich der Kontrollbildschirm der App.**

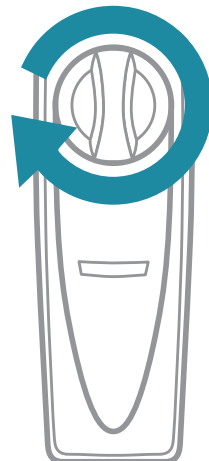
Ihr Connected Lock:



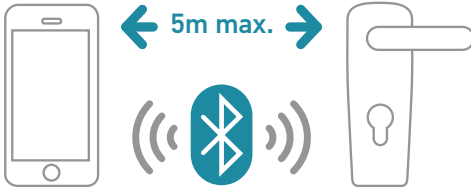
Wischen Sie zum kontrollieren über das Symbol:



Das Schloss wird angesteuert:



- Empfohlene Bedienungsentfernung (per Bluetooth):



SMARTPHONE	STEUERUNG	KONTROLLBILDSCHIRM
Innerhalb der Schlossreichweite 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schloss ist blau +</li> <li>• Aktion gestattet</li> </ul>
Außerhalb der Schlossreichweite 		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schloss ausgegraut +</li> <li>• Aktion nicht gestattet</li> </ul>

- Die Symbole zeigen den korrekten Betrieb an  
 Auf der App wird angezeigt, ob Ihre Aktion erfolgreich war.



**ÖFFNEN OK**



**SCHLIESSEN OK**

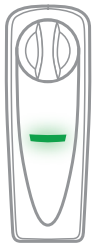


**STATUS UNBEKANNT**

*Wenn das Schloss beispielsweise anschließend per Hand betätigt wurde.*

• **Anzeigeleuchten**

Das Schloss zeigt an, ob Ihre Aktion erfolgreich ausgeführt wurde.



**ÖFFNEN OK**

2 Sekunden



**SCHLIESSEN OK**

2 Sekunden



**FEHLER**

2 Sekunden

**+ PIIIIIEEEP!**



**Sie können das Schloss auch per Hand betätigen!**

**VON INNEN:**

Durch Drehen des Knopfs



**VON AUSSEN:**

Mit einem der mitgelieferten Schlüssel



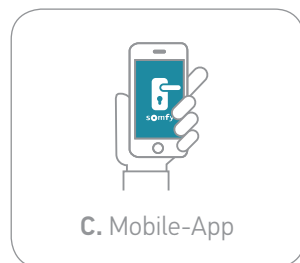
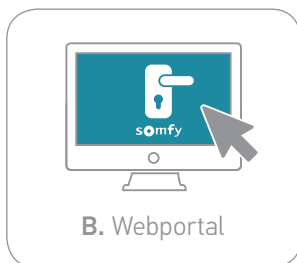
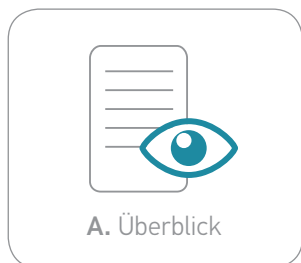
**DAS IST ALLES; WAS SIE  
ZUM KONTROLLIEREN  
BRAUCHEN!**

**ERKUNDEN SIE DEN REST  
DER SCHNITTSTELLE...**

## 2. DEN CONNECTED LOCK **CONTROLLER ERKUNDEN**

---

Der Zugriff auf den Controller Ihres Türschlosses ist auf mehrere Arten möglich:



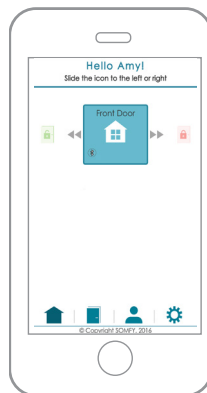
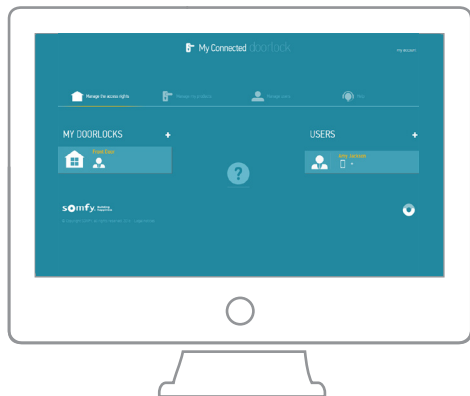
## A. Überblick



Konfigurieren Sie das Schloss  
im **Webportal**.



Kontrollieren und managen Sie  
das Schloss täglich mit Ihrem  
Smartphone über **die Mobile-App**.



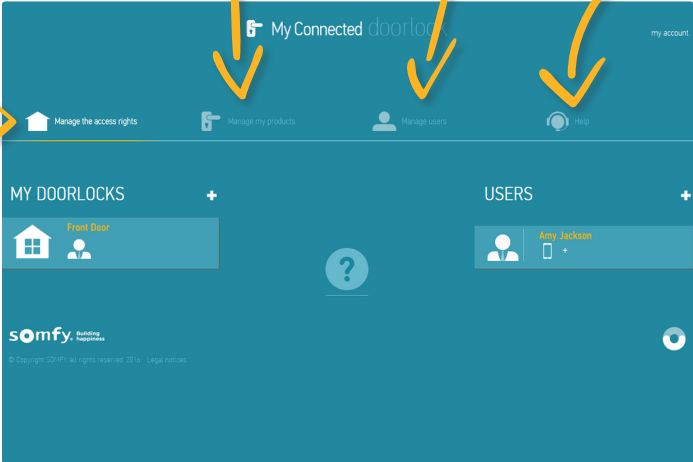
Beim ersten Einsatz empfehlen wir, das Webportal aufzurufen.  
So verstehen Sie die verfügbaren Optionen für Ihr Connected Lock  
besser!



## B. Webportal

- Ein komplettes Abbild Ihres Connected Lock

4 Menüs:



*Rufen Sie Ihre Zugänge auf und managen Sie sie*

*Managen Sie Ihre Schlösser und andere Produkte*

*Managen Sie Ihre Benutzer*

*Zugriff auf die Onlinehilfe*

*Standardbildschirm*

my account

Manage the access rights

Manage my products

Manage users

Help

MY DOORLOCKS +

FRONT DOOR

USERS +

amy jackson

somfy Building Happiness

© Copyright 2017. All rights reserved. 2017. Legal notice

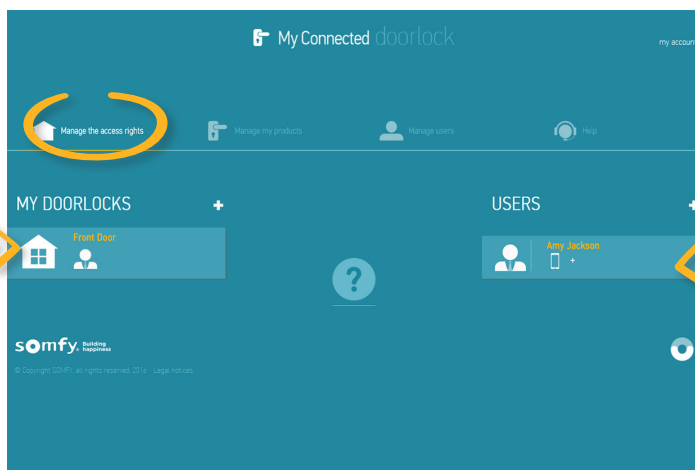


Die Türschloss-Kontrollfunktion steht bei installiertem Internet-Gateway ebenfalls im Webportal zur Verfügung.

- Ein schnellerer Zugang zu Ihrem Schloss und Ihren Benutzern

Über das Menü "Manage my accesses" (Standardbildschirm):

Schnellzugriff  
auf Ihre  
Schlösser



Schnellzugriff  
auf Ihre  
Benutzer



Die Türschloss-Kontrollfunktion steht bei installiertem Internet-Gateway ebenfalls im Webportal zur Verfügung.

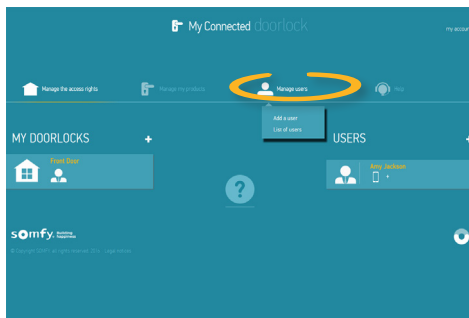
## 2. DEN CONNECTED LOCK CONTROLLER ERKUNDEN / B. Webportal

### • Weitere Einstellungen

Managen Sie Ihre Produkte

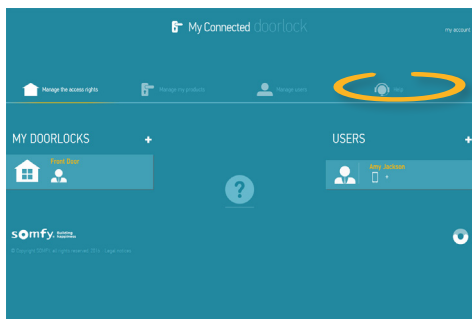


Managen Sie Ihre Benutzer



Erläuterungen finden Sie im nachfolgenden Abschnitt.

### • Sie haben jederzeit Zugriff auf die Onlinehilfe, falls Sie sie benötigen



ANLEITUNGEN



VIDEO-TUTORIALS



HOTLINE

...





## C. Mobile-App

- Kontrolle des Schlosses und Zugriff auf die wichtigsten Funktionen

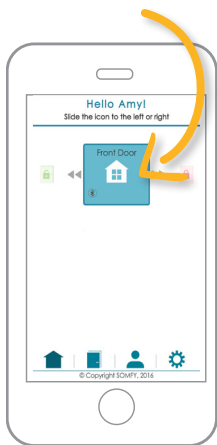
4 Menüs:



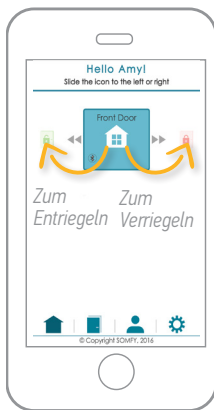
Verwenden Sie die Mobile-App täglich.

## • Schnellkontrolle Ihres Schlosses

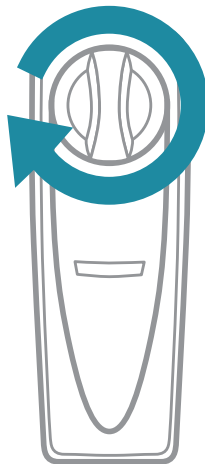
Ihr Connected Lock:



Wischen Sie zum kontrollieren über das Symbol:



Das Schloss wird angesteuert:

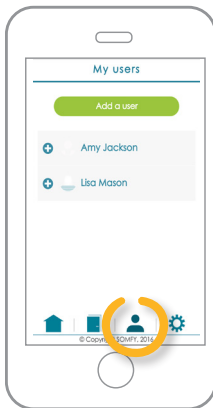


Detaillierte Erklärungen finden Sie auf Seite 41.

## • Zugriff auf die wichtigsten Funktionen



Managen Sie Ihre Schlösser



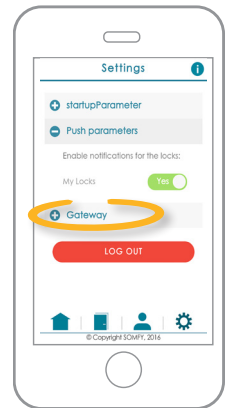
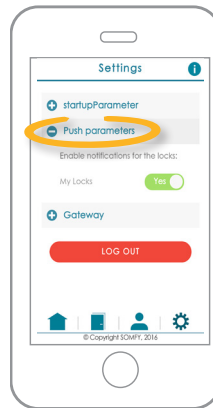
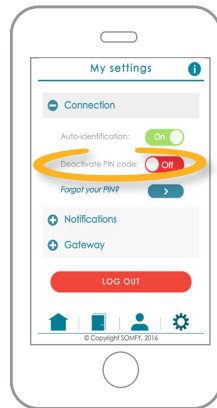
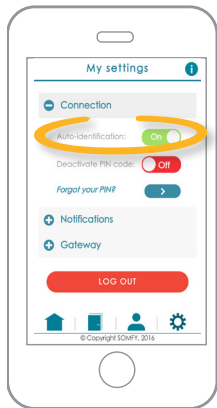
Managen Sie Ihre Benutzer



Erläuterungen finden Sie im nachfolgenden Abschnitt.

### • Und auch...

Konfiguration der Anwendung. Im Menü "My settings" 



#### Selbstidentifikation

Für einen noch schnelleren Zugang legen Sie Ihre Anmelde-daten im Speicher ab.

#### PIN-Code

Für einen sicheren Zugang haben Sie bei der Installation einen 4-stelligen Code erstellt. Wir empfehlen Ihnen, diesen aktiviert zu lassen. Sie können ihn später immer noch deaktivieren.

#### Benachrichtigungen

Damit Sie immer auf dem neuesten bleiben. Alarme werden gesendet, wenn ein Benutzer das Schloss über die Mobile-App aktiviert. Denken sie daran, dass Sie Benachrichtigungen für Ihr Konto im Webportal zulassen. Andernfalls steht dieser Menübereich in der Anwendung nicht zur Verfügung.

#### Internet-Gateway

Für den Fern-Zugriff. Konfigurieren Sie Ihr Internet-Gateway (separat erhältlich) zum Steuern Ihres Türschlosses und für den Zugriff auf das Historienprotokoll von überall und jederzeit

NACH DIESER  
EINFÜHRUNG IN DIE  
SCHNITTSTELLE  
ERFAHREN SIE, WIE SIE  
IHR CONNECTED LOCK  
MANAGEN!

# 3. DAS CONNECTED LOCK **MANAGEN**

---

Passen Sie die Anwendung Ihres Connected Lock weiter an Ihre Bedürfnisse an!



**A.** Benutzer und Zugänge managen



**B.** Produkte managen

# A. Benutzer und Zugänge managen

Es gibt mehrere Zugangsmöglichkeiten zu Ihrem Heim.  
Genauso vielfältig sind die Optionen für Ihr Connected Lock!

- A1. Benutzer managen
- A2. Benutzerzugänge managen

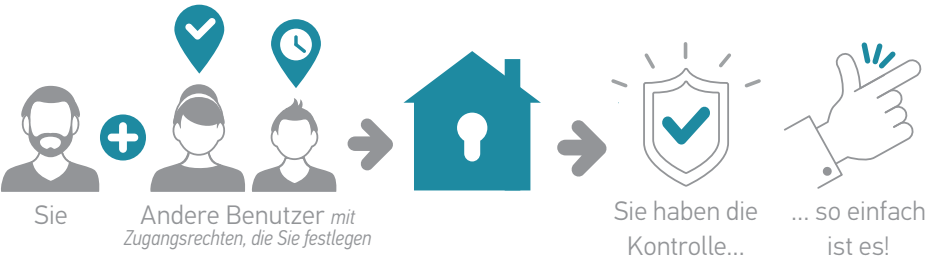


Ihr Haus ist der Mittelpunkt Ihres Lebens, mit einem ständigen Kommen und Gehen:

- Sie und Ihre Familie
- Ihre Freunde und Bekannten
- Menschen, die Sie regelmäßig besuchen (Babysitters, usw.)
- Gelegentliche Besucher (Reparaturpersonal, usw.)
- Hauseigentümer, usw.

Ein komplettes Universum dreht sich um Ihr Zuhause, mit genauso vielen Erfordernissen für den Zugang!

Mit Ihrem Connected Lock wird das Zugangsmanagement zum Kinderspiel:

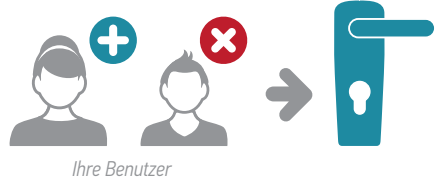


## USERS



*Sie*

**Sie sind der erste Benutzer**  
des Schlosses.

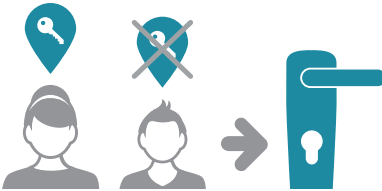


*Ihre Benutzer*

**Fügen Sie Benutzer hinzu,**  
bearbeiten oder löschen Sie sie.



## ZUGANGSMÖGLICHKEITEN



*Ihre Benutzer und ihre Schlüssel*

Weisen Sie jedem Benutzer  
**einen Zugangsschlüssel zu**  
oder widerrufen Sie ihn.



*Ihre Benutzer und ihre Zugangsrechte*

Und **definieren Sie Zugangsrechte**  
oder löschen Sie sie.

## Einige Erklärungen für ein besseres Verständnis

### ZUGANGSSCHLÜSSEL

- **Elektronischer Schlüssel oder mit dem Smartphone**

Sie können einem Benutzer einen elektronischen Schlüssel schicken. Der Benutzer kann das Schloss nun selbst betätigen, wenn er daneben steht.



 Einzelheiten, siehe nachfolgende Seite.

- **Karten und Kartenleser** (separat erhältliches Zubehör)


Sie können bestimmten Benutzern Badges aushändigen.



 Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung des Kartenlesers.

- **Elektronischer Schlüssel auf einem Standard-Mobiletelefon**

Der Kartenleser ermöglicht auch den Einsatz jeder Art von Mobiltelefon über die Tonidentifizierungsfunktion (elektronischer Ton-Schlüssel).

 Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung des Kartenlesers.



### ZUGANGSARTEN

- **PERMANENTER Zugang**

Der Benutzer darf die Tür immer öffnen.



- **Begrenzter ZUGANG**

Der Benutzer darf die Tür öffnen:

- für einen bestimmten Zeitraum
- in bestimmten regelmäßigen Zeitabschnitten



## Einige Erklärungen für ein besseres Verständnis

### ELEKTRONISCHER SCHLÜSSEL AUF DEM SMARTPHONE

- Lade einen Benutzer ein... .. mit einem elektronischen Schlüssel



*Senden Sie eine Einladungs-E-Mail*



*Die Gast-Downloads der App*



*Der Gast kontrolliert das Schloss aus der Nähe*

- Gastbenutzer-App

Ihre Benutzer laden dieselbe App herunter, wie Sie.

**Aber sie haben einen eingeschränkten Zugang: sie kontrollieren nur das freigegebene Schloss**

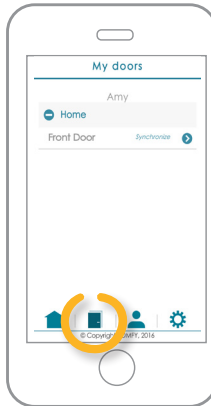
*(sie haben keinen Zugriff auf Ihre anderen Schlösser, Benutzer und Einstellungen).*

Schlosskontrolle

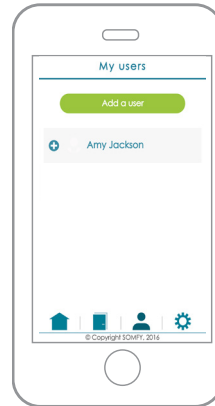


Der Gast hat nur Zugriff auf das freigegebene Schloss und steuert es.

My doors



Benutzerverwaltung



Der Gast sieht nur sich selbst als Benutzer und kann keine weiteren Benutzer hinzufügen.

**i** Wenn er bereits ein Connected Lock hat. Hier sieht er auch sein Schloss und kann es steuern und managen.

**i** Hier sieht er auch seine Benutzer und kann andere hinzufügen und managen.



## A1. Benutzer managen

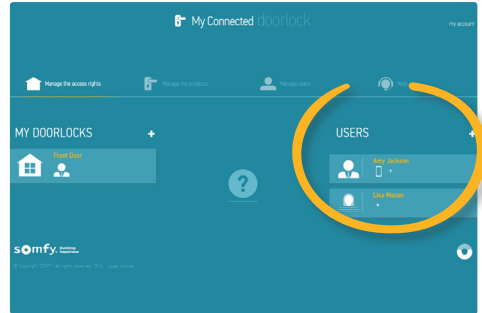


> IM WEBPORTAL



### Benutzer aufrufen

Im Schnellzugriff über das Menü "Manage my accesses"  
sehen Sie Ihre Benutzer auf einen Blick.



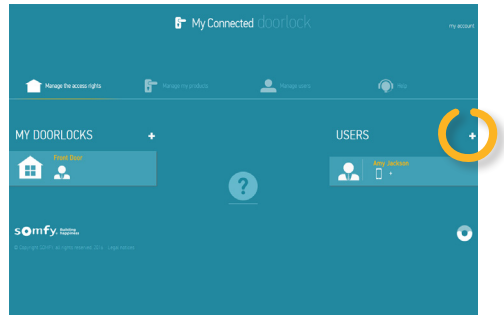
### Benutzer hinzufügen

Im Schnellzugriff über das Menü "Manage my accesses":

- klicken Sie auf das + rechts vom Titel USERS
- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Wählen Sie die Symbole zur individuellen Anpassung Ihres Schlosses!



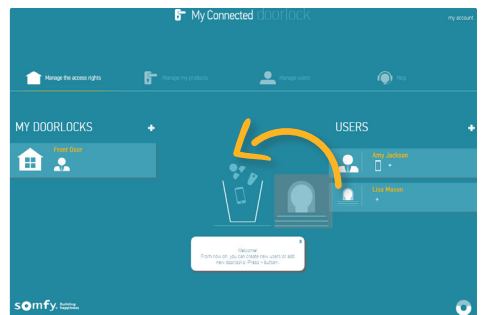
### Benutzer löschen

Im Schnellzugriff über das Menü "Manage my accesses":

- Wählen Sie das Symbol des Benutzers, den Sie löschen möchten
- Schieben Sie ihn in die Mitte: ein Abfallkorb wird eingeblendet.



Sie können auch das Menü "Manage my users" aufrufen.




### 3. DAS CONNECTED LOCK MANAGEN / A. Benutzer und Zugänge managen

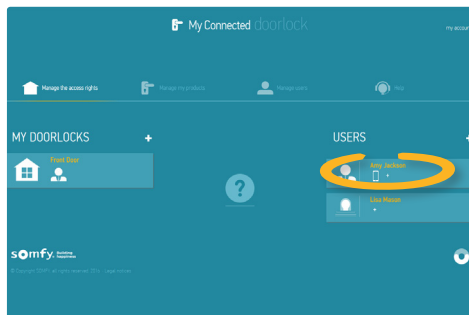


#### Ein Benutzerprofil bearbeiten

Im Schnellzugriff über das Menü  
"Manage my accesses":

- Klicken sie auf den Namen des Benutzers, den Sie bearbeiten möchten
- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

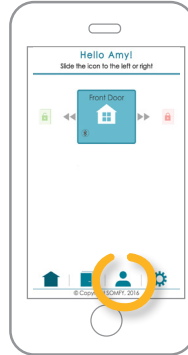
 Sie können auch das Menü  
"Manage my users" aufrufen.





## > ÜBER DIE MOBILE-APP

Rufen Sie das Menü "My users" auf.



### Benutzer aufrufen

Im Menü "My users":

- sehen Sie Ihre Benutzer auf einen Blick.



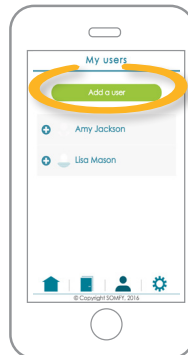
### Benutzer hinzufügen

Im Menü "My users":

- Klicken sie auf die Schaltfläche "Add a user"  
Und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Sie senden einen elektronischen Schlüssel an sein Smartphone.  
Haben Sie seine E-Mail-Adresse griffbereit.



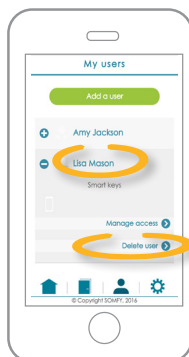
### 3. DAS CONNECTED LOCK MANAGEN / A. Benutzer und Zugänge managen



#### Benutzer löschen

Im Menü "My users":

- Öffnen Sie den Benutzer, den Sie löschen möchten
- Klicken Sie auf Delete user.



## A2. Zugänge managen

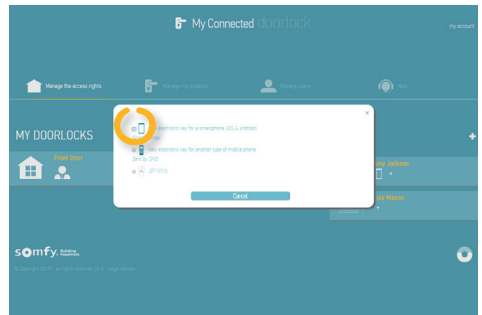
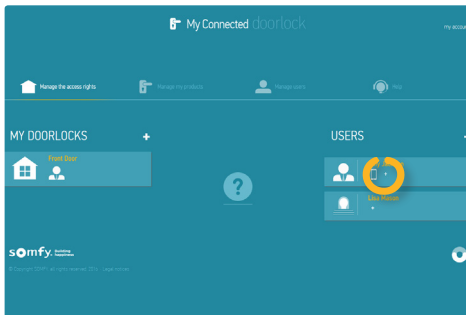


> IM WEBPORTAL

### a. Zugangsmedien



Weisen Sie einem Benutzer einen Schlüssel zu



Im Schnellzugriff über das Menü  
"Manage my accesses":

- Klicken Sie auf das + neben dem Symbol  
des Benutzers.

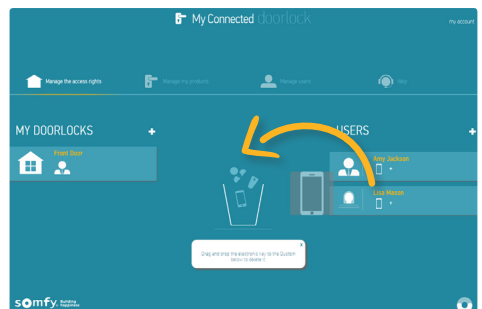
Anschließend wählen sie den Schlüssel,  
den Sie dem Benutzer zuweisen möchten.



Einem Benutzer den Schlüssel  
entziehen

Im Schnellzugriff über das Menü  
"Manage my accesses":

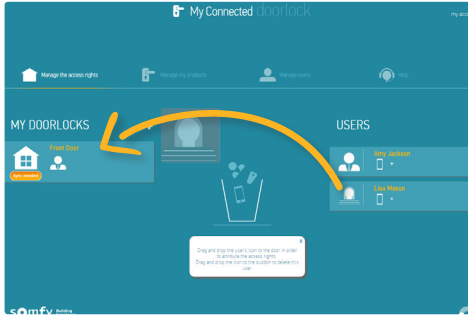
- Wählen Sie das Symbol des Schlüssels, den  
Sie für den Benutzer widerrufen möchten  
- Schieben Sie ihn in die Mitte: ein  
Abfallkorb wird eingeblendet.



#### b. Zugangsarten

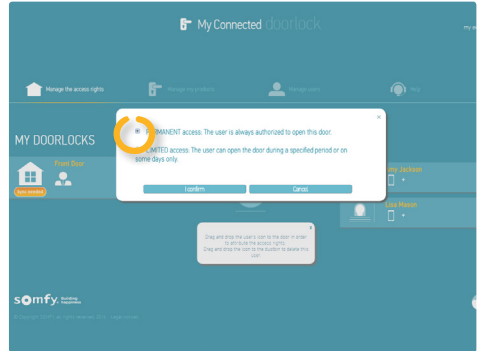


#### Definieren Sie Benutzerzugänge



Im Schnellzugriff über das Menü  
"Manage my accesses":

- Rufen Sie auf der Seite der USERS das Symbol des Benutzers aus.
- Verschieben Sie ihn zu dem Schloss, das Sie freigeben möchten.



Wählen Sie anschließend die Zugangsart  
für den Benutzer.



#### Löschen eines Benutzerzugangs

Im Schnellzugriff über das Menü  
"Manage my accesses":

- Wählen Sie das Symbol des Benutzers mit freigegebenem Schloss.
- Schieben Sie ihn in die Mitte: ein Abfallkorb wird eingeblendet.

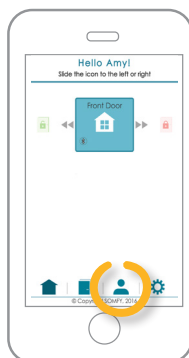




#### > ÜBER DIE MOBILE-APP

##### a. Zugangsschlüssel

Rufen Sie das Menü "My users" auf.



#### Weisen Sie einem Benutzer einen Schlüssel zu

Wenn Sie einen Benutzer über die Mobile-App hinzugefügt haben, haben Sie bereits einen elektronischen Schlüssel an dessen Smartphone geschickt.

Daher wurde ihm bereits ein Schlüssel zugewiesen.



#### Widerrufen Sie den Schlüssel eines Benutzers oder seinen Zugang zum Schloss

Wenn Sie einen Benutzer in der Mobile-App löschen, wird der elektronische Schlüssel automatisch für ihn widerrufen.

#### b. Zugangsarten

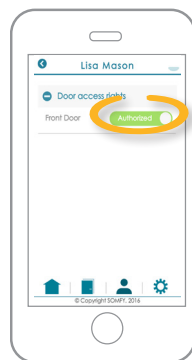
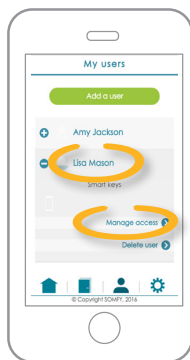
Im Menü "My users".



#### Definieren Sie Benutzerzugänge

Im Menü "My users":

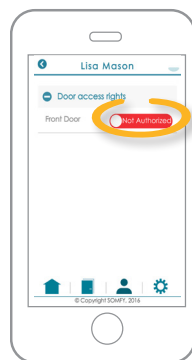
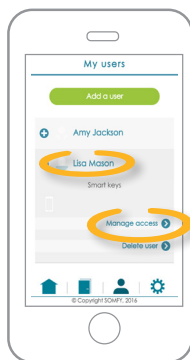
- Öffnen Sie den Benutzer.
- Klicken Sie auf Manage accesses.
- Schieben Sie den Zeiger auf Authorised.



#### Löschen eines Benutzerzugangs

Im Menü "My users":

- Öffnen Sie den Benutzer, den Sie löschen möchten.
- Klicken Sie auf Manage accesses.
- Schieben Sie den Zeiger auf Not authorised.





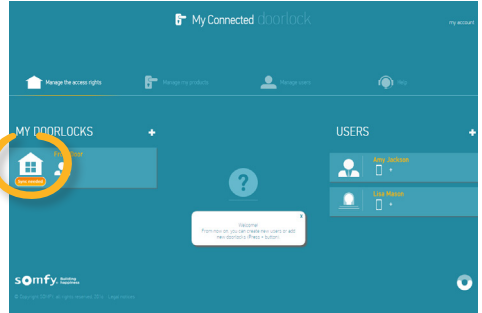
### 3. DAS CONNECTED LOCK MANAGEN / A. Benutzer und Zugänge managen



Synchronisieren Sie das Schloss nach jeder Änderung (im Webportal oder der App).

Im Webportal erscheint der folgende Bildschirm:

Sync needed



Nähern Sie sich Ihrem Schloss



Melden Sie sich an



Das Schloss synchronisieren



Weitere Erläuterungen finden Sie auf Seite 35.

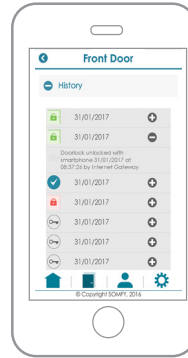
## Zugangshistorie



Wenn Sie sich in der Nähe des Schlosses befinden, können Sie dessen Historie überprüfen:



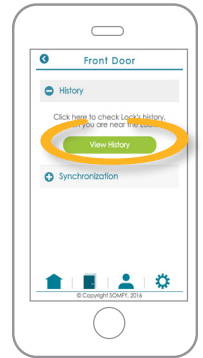
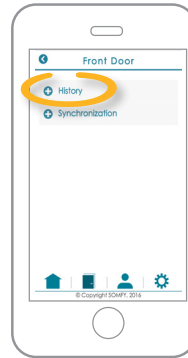
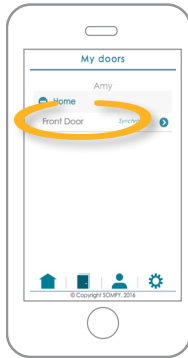
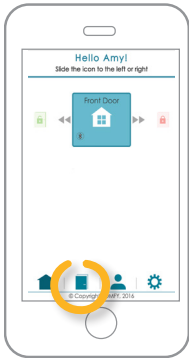
- Datum und Uhrzeit von Schlossbewegungen.
- Benutzer, die Ihr Schloss angesteuert haben.



Sie können die Lock History per Fernzugriff öffnen, wenn Ihr Schloss mit einem Internet-Gateway gekoppelt ist.

Im Menü "My users":

- Wählen Sie das gewünschte Schloss aus.
- Klicken Sie auf History.



## B. Produkte managen

Zum effizienten Managen Ihres Connected Lock:

- B1. Bearbeiten Sie die Schlosseinstellungen.
- B2. Registrieren Sie ein neues Schloss.
- B3. Fügen Sie einen Kartenleser und Karten hinzu.
- B4. Managen und bearbeiten Sie all Ihre Geräte.

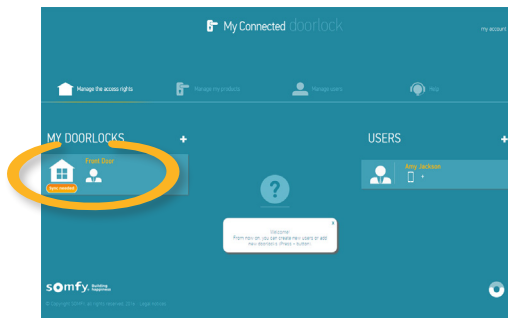


Rufen Sie das Webportal auf

### B1. Schlosseinstellungen bearbeiten

Im Menü "Manage my accesses":

- Klicken Sie auf das relevante Schloss.
- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



## B2. Neues Schloss registrieren



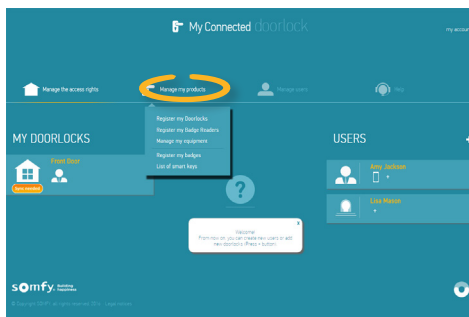
Sie können zahlreiche Schlösser haben:

- Im selben Gebäude
- In unterschiedlichen Gebäuden

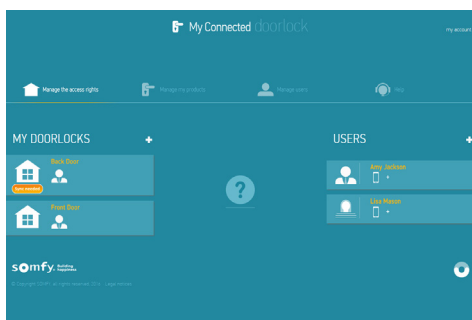
Diese Schlösser werden in Ihrem Konto gruppiert.

Über die Menüleiste:

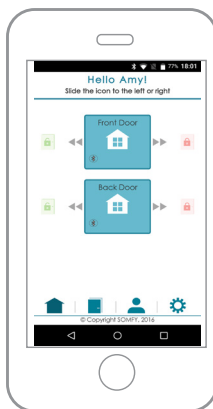
- Manage my Products  
  > Register my locks
- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.



Die hinzugefügten Schlösser sind ebenfalls sichtbar und können genauso kontrolliert werden, wie das erste Schloss:



Webportal



Mobile-App

## B3. Einen Kartenleser und Karten hinzufügen

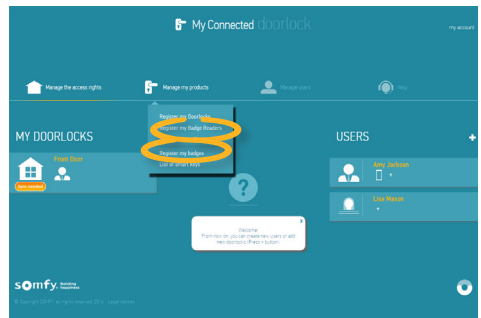
1. Siehe die entsprechenden Anleitungen.

2. Sobald der Kartenleser installiert ist, können Sie ihn hinzufügen. Über die Menüleiste:

- Manage my Products
  - > **Register badge readers**
- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Fügen Sie anschließend die Badges hinzu:

- Manage my Products
  - > **Register my badges**
- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

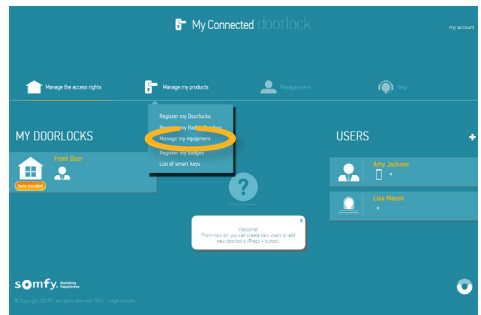


## B4. Alle Geräte managen und bearbeiten

Über die Menüleiste:

- Manage my Products
  - > **Manage my devices**

Die Liste der Geräte wird auf dem Bildschirm angezeigt. Sie können Sie bearbeiten oder löschen.

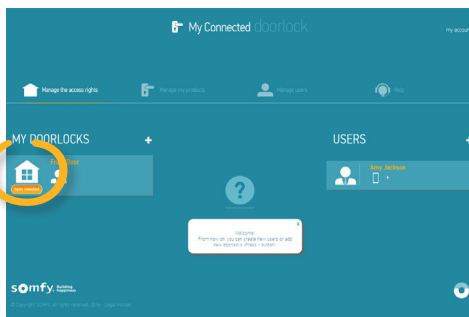




Synchronisieren Sie das Schloss nach jeder Änderung  
(im Webportal oder der App).

Im Webportal erscheint der folgende Bildschirm:

Sync needed



Nähern Sie sich  
Ihrem Schloss



Melden Sie sich an



Das Schloss  
synchronisieren



Weitere Erläuterungen finden Sie auf Seite 35.



Webportal



Mobile-App

## INSTALLATION

### DAS CONNECTED LOCK KONFIGURIEREN

Das Schloss registrieren	✓	✗
Das Schloss synchronisieren	✗	✓

## BEDIENUNG

✓ - mit einem Internet-Gateway

### DAS CONNECTED LOCK KONTROLLIEREN

	✗ ✓	✓
--	-----	---

### BENUTZER UND ZUGÄNGE MANAGEN

#### BENUTZER MANAGEN

Benutzer aufrufen	✓	✓
Benutzer hinzufügen	✓	✓
Benutzer löschen	✓	✓
Ein Benutzerprofil bearbeiten	✓	✗

#### ZUGÄNGE MANAGEN

Einem Benutzer einen elektronischen Schlüssel für das Smartphone zuweisen	✓	✓
Einem Benutzer einen elektronischen Schlüssel für das Standard-Telefon zuweisen	✓	✓
Einem Benutzer ein Badge zuweisen	✓	✗
Definieren Sie Benutzerzugänge	✓	✓
Löschen eines Benutzerzugangs	✓	✓
Zugangshistorie aufrufen	✗ ✓	✓

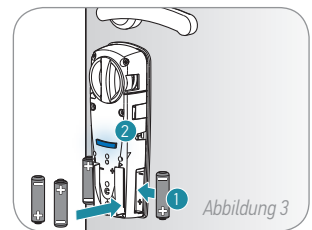
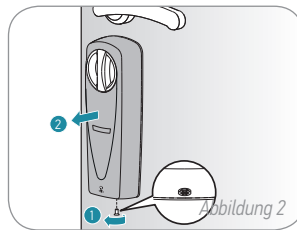
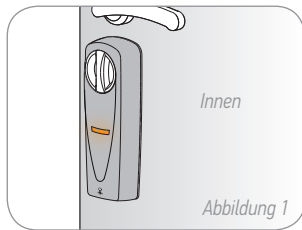
#### PRODUKTE MANAGEN

Schlosseinstellungen bearbeiten	✓	✗
Neues Schloss registrieren	✓	✗
Einen Kartenleser und Karten hinzufügen	✓	✗
Alle Geräte managen und bearbeiten	✓	✗

#### DAS KONTO MANAGEN

	✓	✗
--	---	---

# Batterien austauschen



## Batterie schwach

Leuchtet die orangefarbene Leuchte vor allen anderen Anzeigeleuchten, zeigt dies eine schwache Batterie an (Abb. 1). Die Smartphone-App benachrichtigt Sie ebenfalls über die schwache Batterie.

Tauschen Sie die Batterie schnellstmöglich aus.

- Lösen Sie die Befestigungsschraube (1) der Abdeckung mit dem mitgelieferten T-10-Schraubendreher.
- Heben Sie die Abdeckung von oben ab und entfernen Sie sie. Nun erhalten Sie Zugriff auf das Batteriefach (Abb. 2).
- Nehmen Sie den Schraubendreher und entfernen Sie damit die Batterien vorsichtig aus dem Fach (Abb. 3). Entfernen Sie sie, indem Sie auf die “+”-Seite der Batterien drücken

Nach dem ordnungsgemäßen Einlegen der Batterien leuchtet die blaue LED.



Wir empfehlen dringend, das Schloss nach dem Batteriewechsel zu synchronisieren (Zurücksetzen der internen Uhr).

## Problembehebung

<b>Wenn</b> die LED nach dem Einlegen der Batterien nicht blau leuchtet.	Stellen Sie sicher, dass die Batterien vollständig in das Fach eingesetzt wurden, insbesondere an den Seiten.
<b>Wenn</b> das Schloss sich nach dem Entriegeln oder Verriegeln der Tür noch leicht bewegt.	Ein Problem liegt nicht vor. Das Schloss kann sich leicht auf seiner Achse bewegen, ohne dass der ordnungsgemäße Betrieb beeinträchtigt wird.
<b>Wenn</b> Sie Ihre Tür über die App verriegeln und das Schloss entriegelt sich und umgekehrt.	Stellen Sie sicher, dass die Tür verschlossen ist und starten Sie die Erfassung gemäß Seite 28 von Neuem.



# Zurücksetzen



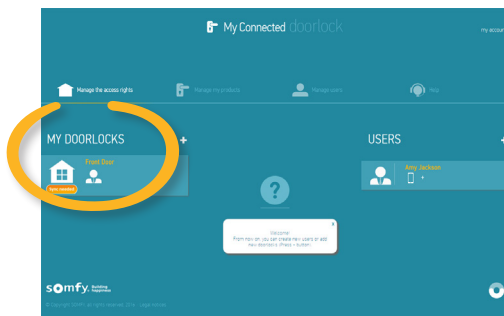
**Beim Zurücksetzen Ihres Connected Lock werden alle Einstellungen gelöscht.**

Befolgen Sie beim Zurücksetzen Ihres Connected Lock auf die Werkseinstellungen die folgenden 2 Schritte:

## Im Webportal

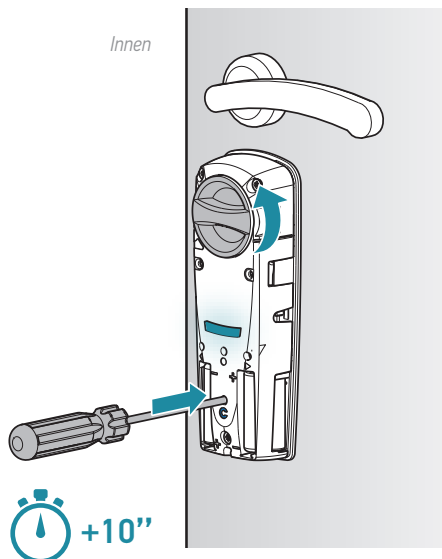
Im Menü "Manage my accesses":

- Klicken Sie auf das relevante Schloss.
- Klicken Sie auf der Schloss-Seite auf "Reset connected lock".



## Klicken Sie anschließend auf das Schloss.

- Entfernen Sie die Abdeckung.
- Stecken Sie den T-10-Schraubendreher in den Schlitz über dem Buchstaben "C" ein.
- Drücken Sie den Schalter darin mindestens 10 Sekunden lang.



**Falls Sie einen Kartenleser haben, der mit dem Schloss verbunden ist, dann setzen Sie ihn ebenfalls auf die Werkseinstellungen zurück.**



Weitere Informationen  
finden Sie in der Anleitung  
des Kartenlesers.

# Technische Daten

Funkfrequenz	2,4 GHz
Frequenzbänder und maximale Leistung	2402 - 2480 MHz Bluetooth Low Energy 40 Kanäle ERP < 25 mW
Technologie	Bluetooth 4.0
Bluetooth-Reichweite	Ca. 5 m
Batterien	4 x AAA
Maße	173 x 60 x 38 mm
Gewicht	1,2 kg
Betriebstemperatur	0 - +60°C
Maximalanzahl von Schlössern pro Konto	unbegrenzt
Maximalanzahl von Benutzern pro Konto	unbegrenzt
Maximalanzahl von Smartphones, die mit einem Konto verbunden sind	unbegrenzt

## Garantie

Dieses Produkt verfügt über eine 24-monatige Gewährleistung ab Kaufdatum. Wenn Sie beim Einsatz der Ausrüstung eine technische Funktionsstörung feststellen, ermitteln Sie anschließend, ob das System ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den Anweisungen in dieser Installationsanleitung montiert wurde. Liegt die Funktionsstörung weiterhin vor, dann können Sie Ihre Gewährleistung geltend machen, indem Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit dem entsprechenden Kundendienst in Verbindung setzen.

Nach der Bearbeitung Ihrer Anfrage und Prüfung, ob Ihre Ausrüstung unter die Gewährleistung fällt, sendet der Lieferant Ihnen einen Retourenschein.

Nach dem Eingang der Ausrüstung informiert der Kundendienst Sie über die Maßnahmen, die nach Ihrer Anfrage durchgeführt werden.

Falls die Ausrüstung nicht unter die Garantie fällt, wird sie Ihnen zurückgesendet.

## Recycling



Das Produkt nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgen.

Geben Sie es entsprechend den geltenden Vorschriften im Handel oder bei den örtlichen Wertstoffsammelstellen zum Recycling ab.

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Entsorgen Sie sie entsprechend den geltenden Vorschriften im Handel oder bei den örtlichen Sammelstellen.



SOMFY erklärt hiermit, dass sich dieses Produkt die Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EG erfüllt. Der vollständige Text der Konformitätserklärung ist unter der Internetadresse [www.somfy.com/ce](http://www.somfy.com/ce) verfügbar.

Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen ausschließlich zur Illustration.

# DAS WAR'S! Genießen Sie Ihr Connected Lock!



## Somfy SAS

50 avenue du Nouveau Monde  
F-74300 CLUSES

[www.somfy.com](http://www.somfy.com)

© 2017 Somfy SAS. Alle Rechte vorbehalten. SOMFY ist eine eingetragene Handelsmarke.  
Apple und das Apple Logo sind Markenzeichen der Apple Inc., für die USA und andere Länder eingetragen.  
App Store ist eine Handelsmarke von Apple Inc.  
Google Play ist eine Handelsmarke von Google Inc.

Die Abbildungen dienen lediglich zu Informationszwecken.